

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## TWISTER RIJOPLEIDINGEN BREDA

### Artikel 1; De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:

1.1 De leerling krijgt theorie- en/of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

1.2 Het rijexamen wordt door de rijsschool in overleg met de leerling/ouders/voogd gereserveerd.

1.3 Het rijexamen wordt pas definitief gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken lespakket betaald zijn aan de rijsschool.

*Uitzondering: Wanneer er nog theorie examen moet worden gedaan of bij termijnbetaling.*

1.4 De leerling legt het rijexamen af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het gebeuren dat de leerling het rijexamen aflegt in een vervangende lesauto.

1.5 De rijsschool streeft er naar alle afgesproken rijlessen na te komen. In geval van onmacht kan het gebeuren dat een rijles gewijzigd/afgezegd wordt. De leerling heeft in geval van onmacht recht op vergoeding van de rijles in de vorm van een andere lesdag/lestijd.

*Bijvoorbeeld: bij schade, pech of ongeval met de lesauto, ziek zijn van de rijinstructeur.*

1.6 De rijles duurt 60 minuten, deze lestijd dient volledig te worden benut aan de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de rijles te maken hebben.

*Voorbeeld: boodschappen doen, koffiepauze houden, lange (telefoon)gesprekken voeren.*

*Uitzondering: Een flesje drinken halen bij het tankstation, of tanken met de lesauto vallen hier expliciet buiten.*

1.7 De rijsschool heeft een goede verzekering afgesloten, voor hetgeen waar zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk voor is.

1.8 De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de lesauto wordt niet gerookt of gegeten.

1.9 De rijinstructeur is verzorgd en zit fris naast de leerling.

### Artikel 2; De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:

2.1 De leerling moet minimaal 16,5 jaar zijn om rijlessen te mogen volgen. Tevens dient de leerling te allen tijde een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De leerling is zelf verantwoordelijk om op tijd en op de afgesproken plaats klaar te staan voor de rijles. Is de leerling te laat, dan wacht de rijinstructeur 10 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er na 10 minuten niet, dan heeft de rijsschool het recht om de rijles in rekening te brengen.

2.3 De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit dient hij/zij wel 24 uur van te voren te melden, anders heeft de rijsschool het recht om 100% van de rijles in rekening te brengen i.v.m. de gereserveerde tijd.

2.4 Enige uitzondering op het niet in rekening brengen van een te laat afgezegde rijles is een dringende reden bijv.: bij overlijden van een naast familielid, begrafenis, of een spoedopname in het ziekenhuis.

*Geen dringende reden is bijv.: ziekte, of zaken die je niet hebt doorgegeven zoals opname, vakantie e.d.*

2.5 De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand. Ook informatie over medicijn, alcohol of drugsgebruik dient de leerling te allen tijde naar waarheid aan de rijsschool te verstrekken.

2.6 Bij schade ontstaan als gevolg van in artikel 2.5 genoemde situaties heeft de rijsschool het recht dit te verhalen op de leerling.

2.7 De leerling is verzorgd en zit fris naast de rijinstructeur.

### **Artikel 3; Wijze van betaling:**

3.1 Bij afname van losse rijlessen dient de leerling aan het eind van iedere rijles het lesgeld contant en gepast aan de rijinstructeur te voldoen.

3.2 Bij afname van een rijlespakket dient de factuur na ontvangst binnen 7 dagen te zijn voldaan. Betaling in termijnen zijn alleen geoorloofd in overleg en na goedkeuring met de eigenaar van de rijsschool.

3.3 De rijsschool hanteert de volgende procedure wanneer de leerling niet tijdig betaalt; indien een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Indien de achterstand na 7 dagen nog niet is voldaan ontvang je nogmaals een mondelinge waarschuwing en een herinneringsfactuur van de achterstand. Op dat moment heeft de rijsschool het recht om rijlessen en/of examens tot moment van betaling op te schorten. Na 14 dagen ontvangt de leerling een 2<sup>e</sup> herinneringsfactuur, hierbij zullen dan administratiekosten worden berekend á € 17,50.

3.4 Indien de leerling niet betaalt, zal de rijsschool een incassobureau inschakelen. Alle kosten die dit met zich meebrengt zullen worden verhaald op de leerling.

3.5 Als er een lespakket is aangeschaft en het rijbewijs wordt behaald terwijl het rijlespakket nog niet volledig is benut, dan heeft de leerling geen recht op restitutie. De rijsschool streeft er te allen tijde naar de leerling het juiste rijlespakket te adviseren en de leerling optimaal voor te bereiden op het rijexamen. D.w.z. alle rijlessen benutten.

#### **Artikel 4; Examen of herexamen:**

4.1 Wanneer de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, dient de leerling zelf de kosten voor een nieuwe aanvraag te dragen. Het gereserveerde examen komt daarmee te vervallen.

4.2 Wanneer het rijexamen niet kan plaatsvinden wegens slecht weer (ijzel en/of sneeuw) of andere onmacht, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen.

#### **Artikel 5; Beëindigen van een (les)contract of andere overeenkomst:**

5.1 De rijsschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst per direct met opgave van reden, mondeling of schriftelijk te doen ontbinden als:

- De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling geen en/of onjuiste informatie heeft verstrekt aan de rijsschool. (artikel 2.5)
- De rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van zijn/haar rijopleiding.
- Wanneer leerling en/of ouder(s) besluiten de rijopleiding voortijdig te beëindigen zonder redelijke en reële opgaaf van reden. Dan behoud Twister Rijopleidingen het recht om het betaalde lespakket niet te restitueren.

#### **Artikel 6; Aanvullende afspraken:**

6.1 De rijsschool kan indien nodig aanvullende afspraken maken met leerling/ouders/voogd. Deze aanvullende afspraken zullen dan in een aparte overeenkomst worden vastgelegd. Echter zullen deze algemene voorwaarden te allen tijde van kracht blijven.

#### **Artikel 7; Lespakketten:**

7.1 Indien de leerling een rijlespakket heeft gekocht en na de rijlessen uit dat pakket nog niet klaar is voor het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient extra rijlessen te volgen tot hij/zij het juiste examenniveau heeft behaald.

7.2 Als de leerling sneller toe is aan het praktijkexamen kunnen openstaande rijlessen nog worden besteed aan de verhoging van de rijcapaciteiten. En kan de leerling/ouders/voogd geen aanspraak maken op restitutie van het lesgeld.

**Artikel 8; Vrijwaring: Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:**

8.1 De rijsschool kan onder normale omstandigheden de leerling niet aansprakelijk stellen, Twister Rijopleidingen Breda draagt zelf het risico.

8.2 Als de leerling zich in de lesauto opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de rijinstructeur een aanrijding plaatsvindt, of een bekeuring wordt verkregen, dan kan de rijsschool de leerling hiervoor wel aansprakelijk stellen.

8.3 Het is ten strengste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en/of andere middelen(drugs, medicijnen e.d.) die de rijvaardigheid (kunnen) beïnvloeden. Wanneer dit geconstateerd wordt, tijdens een rijles, of na een aanrijding dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

8.4 De rijsschool zal de leerling voorafgaand aan de proefles of eerste rijles vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Wanneer er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid, mag de leerling geen lesauto besturen.

Wanneer de leerling niet de (gehele) waarheid heeft verteld, en toch besluit rijlessen te volgen, is de rijsschool genoodzaakt de leerling aansprakelijk te stellen en eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en/of schades (veroorzaakt aan derden) op de leerling te verhalen.

**Artikel 9; Algemene Voorwaarden (AV):**

9.1 De AV liggen/bevinden zich altijd ter inzage in de lesauto.

9.2 De AV kun je raadplegen via de website van de rijsschool [www.twister-breda.nl](http://www.twister-breda.nl)

9.3 De AV zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel (KVK) te Breda.

9.4 Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

9.5 Zover in deze AV is voorzien gelden in deze ten alle tijde algemeen burgerlijk wetboek en/of WvW, WRM, WAM gestelde.

9.6 De rijsschool en de leerling trachten bij een geschil er eerst samen uit te komen, indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld.

9.7 De leerling kan, als de in lid 9.5 genoemde bemiddelingspoging niet succesvol is, of als de leerling niet de voorkeur aan geeft of niets meer onderneemt, bij geschillen tussen de leerling en de rijsschool ter zake van de in de artikelen 1 t/m 8 van deze AV bedoelde verplichtingen het geschil aanhangig maken bij:

Het Juridisch Loket (0900 – 8020 €0,25 p/m)

Geschillencommissie Rijopleidingen (070 – 3105310)

Rechtbank te Breda

Mochten er toch nog vragen zijn, neem dan contact op met de rijsschool.